



# DIPLOMADO ONLINE EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN SALUD

- ✓ **Modalidad:** 100% online con clases sincrónicas y asincrónicas
- ✓ **Horas certificadas:** 180 hrs
- ✓ **Horario de clases sincrónicas:** viernes de 17:00 hrs a 20:00 hrs
- ✓ **Duración:** mayo a octubre 2024 (se considera un receso de invierno en julio y receso de fiestas patrias)

- ✓ **Coordinación académica:** Mg. Sandra Ramos G, sramos@ucm.cl
- ✓ **Información e inscripciones:** Consuelo Arévalo, carevalo@ucm.cl
- ✓ **Descuentos:** 10% comunidad Alumni UCM (egresados)



## ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

El programa de diplomado en Gestión de la calidad y acreditación en salud de la Universidad Católica del Maule, pretende que el estudiante adquiera las herramientas necesarias para fortalecer su labor profesional, participando activamente en los procesos de acreditación en calidad de las instituciones en que se desempeñan profesionalmente, logrando la adquisición de aprendizajes que permitan realizar cambios necesarios para mejorar los procesos de atención en las instituciones de salud.

Los contenidos serán entregados a través de metodologías activas participativas con la finalidad de lograr un aprendizaje significativo que permita el cambio cognitivo en los profesionales. Entre las estrategias mencionadas destaca la utilización de mapas mentales, mapas conceptuales, mapas de procesos, mapas estratégicos y aprendizaje basado en proyectos, los cuales permiten la interiorización de los contenidos a través de su aplicación práctica a la diversidad de realidades laborales de los profesionales.

Los aprendizajes serán evaluados a través de diferentes estrategias y agentes de carácter de carácter formativo y sumativo, utilizando pautas de valoración y rubricas.

La modalidad de este diplomado será online con clases sincrónicas y asincrónicas.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Actualmente el Ministerio de Salud de acuerdo al Decreto con Fuerza de Ley N°1 del 2005 tiene como función, establecer los estándares mínimos que deberán cumplir los prestadores institucionales de salud, tales como hospitales, clínicas, CESFAM y centros médicos, con el objetivo de garantizar que las prestaciones alcancen la calidad requerida para resguardar la seguridad de los usuarios, durante el proceso de atención. Dichos estándares se fijarán de acuerdo al tipo de establecimiento y a los niveles de complejidad de las prestaciones, y serán iguales para el sector público y el privado. (MINSAL 2005). Se deben fijar estándares respecto de condiciones sanitarias, seguridad de instalaciones y equipos, aplicación de técnicas y tecnologías, cumplimiento de protocolos de atención, competencias de los recursos humanos, y en toda otra materia que incida en la seguridad de las prestaciones. Además de establecer un sistema de acreditación para los prestadores institucionales autorizados para funcionar.

Esta situación genera que los diferentes profesionales que trabajan en el área de la salud, sean partícipes en este nuevo escenario al que se enfrenta el sistema de salud chileno, requiriendo una capacitación continua en el área de la calidad y acreditación, para convertirse en entes activos y participativos de las instituciones a las que pertenecen, contribuyendo con ello a que se cumplan los estándares de calidad establecidos en cada establecimiento y de acuerdo a la complejidad de las prestaciones.

### Resultados de aprendizaje

<b>Módulo 1</b> <i>Gestión de la calidad en salud</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Determinar la situación del sistema de salud chileno analizando la gestión de la calidad y la situación actual de los servicios de atención en salud.</li><li>• Diseñar un programa de mejora a la calidad con enfoque integral, considerando los niveles de atención abierta y cerrada, en los establecimientos de salud pública o privada, según estándares de calidad y normativa vigentes</li><li>• Formular soluciones a problemáticas de los equipos de salud, con enfoque integral en los establecimientos de salud pública o privada.</li></ul>
<b>Módulo 2</b> <i>Seguridad de la atención</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluar los registros clínicos considerando criterios y normas de calidad, para las instituciones de salud en los diferentes tipos de establecimientos.</li><li>• Elaborar un plan de mejora de la gestión en seguridad de la atención, considerando criterios y normas de calidad, para las instituciones de salud en los diferentes tipos de establecimientos.</li></ul>
<b>Módulo 3</b> <i>Acreditación en instituciones de salud</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analizar el sistema de acreditación de instituciones de salud en los diferentes niveles de atención abierta y cerrada, ya sea en atención pública o privada.</li><li>• Diseñar un plan de intervención integral y de calidad, cumpliendo con los criterios de acreditación de instituciones de salud en los diferentes niveles de atención abierta y cerrada, ya sea en atención pública o privada.</li></ul>

## PÚBLICO OBJETIVO

Este diplomado está dirigido a profesionales del área de la medicina, enfermería, matronería, kinesio-ología, psicología, tecnología médica, terapia ocupacional, nutrición, química y farmacia e ingeniería que se desarrollen el área de la calidad y acreditación de instituciones de salud, entregando herramientas para trabajar y colaborar en esta área, ya sea en el ámbito público o privado.

El programa podrá ser realizado con un mínimo de 12 estudiantes, de no contar con esta cantidad no podrá llevarse a cabo.

## METODOLOGÍAS

- ✓ Este diplomado se desarrolla 100% online
- ✓ Las clases serán realizadas de manera sincrónica y asincrónica de acuerdo a calendario.
- ✓ Constará de 11 semanas sincrónicas y 9 semanas asincrónicas (20 semanas totales)
- ✓ “Las clases se realizarán en modalidad sincrónica y asincrónica, alternando semana a semana, según lo señalado en el calendario de actividades.
- ✓ Para el caso de las sesiones sincrónicas, estas se llevarán a cabo los días viernes en horario de 17:00 a 20:00 hrs a través de Microsoft Teams y para el caso de la modalidad asincrónica el estudiante determina el momento en cual intenciona su aprendizaje. Para ello, se contempla la entrega de material, con guía del docente a cargo del tema, incluyendo el uso de foros para el planteamiento de dudas, por medio de la plataforma UCM virtual.
- ✓ El diplomado incluye un total de 180 horas, las cuales se dividen en 36 horas sincrónicas, 40 horas asincrónicas y 104 horas de trabajo autónomo.

## ESTRUCTURA CURRICULAR

N° DE SEMANAS	ACTIVIDAD CURRICULAR ASIGNATURAS	TIEMPO (EN HORAS)			
		SINC.	ASINC.	AUT.	TOTAL
7	Gestión de la calidad en salud	12	16	32	60
7	Seguridad de la atención	12	12	36	60
6	Acreditación en instituciones de salud	9	12	39	60
TOTAL HORAS		33	40	107	180

## REQUISITOS DE INGRESO

Para la postulación se debe completar una ficha de inscripción que será evaluada por la Coordinación para su aprobación, además de adjuntar la siguiente documentación:

- ✓ Currículo Vitae
- ✓ Fotocopia de Título Profesional
- ✓ 1 foto tamaño carnet con nombre y RUT
- ✓ Fotocopia de carnet por ambos lados
- ✓ Garantía de pago

## REQUISITOS DE APROBACIÓN

- ✓ En cada módulo los participantes deberán rendir evaluaciones de conocimiento teóricos y / o trabajos prácticos.
- ✓ La escala de calificación corresponde a las notas del 1 al 7, con un nivel de exigencia del 60%.
- ✓ Se exigirá un 75% de asistencia a las actividades sincrónicas programadas.
- ✓ Deben aprobar el Diplomado con una nota igual o superior a 4,0, en cada actividad curricular del diplomado. (cuatro coma cero).
- ✓ Tener cancelado la totalidad del arancel, y no presentar procesos administrativos y/o académicos incompletos.

## DURACIÓN DEL PROGRAMA

El programa de Diplomado tendrá una duración de 20 semanas, un total de 180 horas de las cuales son 36 horas presenciales, las cuales se impartirán en jornadas de 3 horas, los días viernes de 17:00 hrs hasta las 20:00 hrs, 40 horas asincrónicas que contempla 4 horas de trabajo guiado semanal, foros y discusión en plataforma, y 104 horas autónomas divididas en 4 horas semanales.

Se consideran 11 semanas sincrónicas y 9 asincrónicas.

Las actividades sincrónicas se realizarán por plataforma Teams, y las actividades asincrónicas por plataforma de la UCM virtual.

## VALOR DEL PROGRAMA

- ✓ **Arancel** (Incluye derecho de título): \$875.000
- ✓ **Matrícula:** \$100.000

## MÉTODO DE PAGO

- ✓ El pago del curso se realizará a través del portal del Estudiante UCM y podrá realizarse con tarjetas débito o crédito.
- ✓ A través del convenio institucional con Transbank, el valor puede dividirse hasta en 3 meses precio contado. En caso de pago en más cuotas, aplica intereses de su entidad bancaria.

## CUERPO ACADÉMICO

<b>Pía Torres Navarrete</b>	Enfermera Universidad Católica del Maule, Postítulo en Gestión y Administración en Salud, Diplomado en Gestión de Calidad y seguridad asistencial, para acreditación en instituciones de Salud, magister en Educación superior.
<b>Jesica Zamora Rubio</b>	Kinesióloga Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Salud Pública (c) Mención Salud Ocupacional Escuela de Salud Pública. Facultad de Medicina Universidad de Chile. Santiago Diplomada en Calidad en Salud Universidad Santo Tomás
<b>Paula Ceballos Vásquez</b>	Enfermera Universidad Católica del Maule, Doctora en Enfermería, Universidad de Concepción; investigadora en áreas de Riesgos Psicosociales y Calidad de Vida, Decana Facultad de Salud Universidad Católica del Maule.
<b>Margarita Poblete Troncoso</b>	Enfermera, Doctora en Enfermería, directora Magíster en Enfermería, Universidad Católica del Maule.
<b>Maria Soledad Gaete Quiroz</b>	Enfermera Universidad Católica del Maule, Especialista en paciente crítico del adulto, Universidad de los Andes, Magíster en enfermería mención gestión del cuidado, directora especialidad paciente crítico. Diplomado en gestión de calidad institucional Universidad de Chile.
<b>Ricardo Benítez Molina</b>	Médico Cirujano, Universidad de Concepción, especialidad ginecología y obstetricia, Magister en gestión en sistema de salud, Universidad de Talca
<b>Margarita Bravo</b>	Enfermera Universidad Católica del Maule, Diplomado en gestión de calidad en salud, © Magister en gestión seguridad del paciente y calidad en la atención, Universidad Mayor.

## CONTACTO

✓ **Coordinación académica:** Mg. Sandra Ramos G, sramos@ucm.cl

✓ **Coordinación administrativa:** Consuelo Arévalo, carevalo@ucm.cl

