



# DIPLOMADO ONLINE EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN SALUD

 [postgrados.ucm.cl/salud](https://postgrados.ucm.cl/salud) |  [facsa@ucm.cl](mailto:facsa@ucm.cl)

- ✓ **Modalidad:** 100% online
- ✓ **Horas certificadas:** 180 h
- ✓ **Coordinación académica:** Marcela Aburto, [maburto@ucm.cl](mailto:maburto@ucm.cl)
- ✓ **Información e inscripciones:** Consuelo Arévalo, [carevalo@ucm.cl](mailto:carevalo@ucm.cl)

- ✓ **Descuentos:** *\*No acumulables.*
  - Comunidad Alumni UCM (egresados)
  - Funcionarios campos clínico en convenio
  - Funcionarios UCM
  - Socios Fenpruss
  - Grupos de estudiantes/profesionales.

## ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

Demostrar la calidad de una institución de salud y lograr su acreditación, es un proceso clave que involucra a una gran cantidad de personas. Potenciar habilidades para liderar o acompañar estos procesos, resulta fundamental para los profesionales de la salud o la ingeniería que se desempeñan en el área de acreditación de calidad.

Los estándares que deben cumplir los prestadores, garantizan calidad y seguridad para los usuarios durante todo el proceso de atención. Seguridad de instalaciones y equipos, aplicación de técnicas y tecnologías; cumplimiento de protocolos de atención y competencias de los recursos humanos; son algunos de los aspectos que se contempla en el sistema de acreditación.

Alcanzar los estándares adecuados según el tipo de establecimiento y a los niveles de complejidad de prestaciones; requiere profesionales con conocimientos basados en la evidencia y capaces de proponer planes de mejora, evaluar registros clínicos, formular soluciones a problemáticas con un enfoque integral y diseñar planes de intervención integral y de calidad.

Los estudiantes de este diplomado, adquieren herramientas y actualizan sus conocimientos junto a un equipo académico con amplia experiencia clínica, investigativa y en proceso de calidad.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

<b>Módulo 1</b> <b>Gestión de la calidad en salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la situación del sistema de salud chileno analizando la gestión de la calidad y la situación actual de los servicios de atención en salud.</li> <li>• Diseñar un programa de mejora a la calidad con enfoque integral, considerando los niveles de atención abierta y cerrada, en los establecimientos de salud pública o privada, según estándares de calidad y normativa vigentes</li> <li>• Formular soluciones a problemáticas de los equipos de salud, con enfoque integral en los establecimientos de salud pública o privada.</li> </ul>
<b>Módulo 2</b> <b>Seguridad de la atención</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar los registros clínicos considerando criterios y normas de calidad, para las instituciones de salud en los diferentes tipos de establecimientos.</li> <li>• Elaborar un plan de mejora de la gestión en seguridad de la atención, considerando criterios y normas de calidad, para las instituciones de salud en los diferentes tipos de establecimientos.</li> </ul>
<b>Módulo 3</b> <b>Acreditación en instituciones de salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar el sistema de acreditación de instituciones de salud en los diferentes niveles de atención abierta y cerrada, ya sea en atención pública o privada.</li> <li>• Diseñar un plan de intervención integral y de calidad, cumpliendo con los criterios de acreditación de instituciones de salud en los diferentes niveles de atención abierta y cerrada, ya sea en atención pública o privada.</li> </ul>

## PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales del área de la Medicina, Enfermería, Matronería, Kinesiología, Psicología, Tecnología Médica, Terapia Ocupacional, Nutrición, Química y Farmacia e Ingeniería.

## METODOLOGÍAS

Este diplomado será 100 % online. Las clases serán realizadas de manera sincrónica y asincrónica de acuerdo a calendario.

Las sesiones sincrónicas se realizan los jueves de 17:00 a 20:00 horas a través de Microsoft Teams y, para el caso de la modalidad asincrónica, el estudiante determina el momento en cual intenciona su aprendizaje.

Para ello, se contempla la entrega de material, con guía del docente a cargo del tema, incluyendo el uso de foros para el planteamiento de dudas, por medio de la plataforma UCM virtual.

## ESTRUCTURA CURRICULAR

N° DE SEMANAS	ACTIVIDAD CURRICULAR ASIGNATURAS	CRÉDITOS (1 crédito = 30 hrs) No utilizar decimales	TIEMPO (EN HORAS)			
			CRÉDITOS	SINCRÓNICAS	ASINCRÓNICAS	AUTÓNOMAS
7	Gestión de la calidad en salud	2	12	16	32	60
7	Seguridad de la atención	2	16	16	28	60
6	Acreditación en instituciones de salud	2	9	9	42	60
20	TOTALES	6	37	41	102	180

## REQUISITOS DE POSTULACIÓN

- ✓ Fotocopia de título profesional
- ✓ Curriculum vitae
- ✓ Fotocopia carnet por ambos lados

**IMPORTANTE:** El Programa se reserva el derecho de suspender la realización del diplomado/curso si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos.

## REQUISITOS DE APROBACIÓN

- ✓ En cada módulo los participantes deberán rendir evaluaciones de conocimiento teóricos y / o trabajos prácticos.
- ✓ La escala de calificación corresponde a las notas del 1 al 7, con un nivel de exigencia del 60%.
- ✓ Se exigirá un 75% de asistencia a las actividades sincrónicas programadas.
- ✓ Deben aprobar el Diplomado con una nota igual o superior a cuatro (4,0), en cada actividad curricular del diplomado.
- ✓ Tener cancelado la totalidad del arancel, y no presentar procesos administrativos y/o académicos incompletos.

## DURACIÓN DEL PROGRAMA

Constará de 11 semanas sincrónicas y 9 semanas asincrónicas (20 semanas totales).

Contempla un total de 180 horas de las cuales:

- ✓ 36 horas presenciales, las cuales se impartirán en jornadas de 3 horas, los días jueves de 17:00 hasta las 20:00 horas.
- ✓ 40 horas asincrónicas que contempla 4 horas de trabajo guiado semanal, foros y discusión en plataforma
- ✓ 104 horas autónomas divididas en 4 horas semanales.

## VALOR DEL PROGRAMA

- ✓ **Arancel** (Incluye derecho de título): \$875.000
- ✓ **Matrícula:** \$100.000

## MÉTODO DE PAGO

### Desde Chile

- ✓ El pago del curso se realizará a través del portal del Estudiante UCM y podrá realizarse con tarjetas débito o crédito.
- ✓ A través del convenio institucional con Transbank, el valor puede dividirse hasta en 3 meses precio contado. En caso de pago en más cuotas, aplica intereses de su entidad bancaria.

## CUERPO ACADÉMICO

<b>Pía Torres Navarrete</b>	Enfermera Universidad Católica del Maule, Postítulo en Gestión y Administración en Salud. Diplomada en Gestión de Calidad y seguridad asistencial para acreditación en instituciones de Salud. Magíster en Educación Superior.
<b>Jesica Zamora Rubio</b>	Kinesióloga Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster (c) en Salud Pública Mención Salud Ocupacional, Escuela de Salud Pública Facultad de Medicina Universidad de Chile. Diplomada en Calidad en Salud Universidad Santo Tomás
<b>Paula Ceballos Vásquez</b>	Enfermera Universidad Católica del Maule. Doctora en Enfermería, Universidad de Concepción, Investigadora en áreas de Riesgos Psicosociales y Calidad de Vida. Decana Facultad de Salud Universidad Católica del Maule.
<b>Margarita Poblete Troncoso</b>	Enfermera, Doctora en Enfermería. Universidad Católica del Maule.
<b>Maria Soledad Gaete Quiroz</b>	Enfermera, Universidad Católica del Maule. Especialista en paciente crítico del adulto, Universidad de Los Andes. Magíster en Enfermería mención Gestión del cuidado. Directora Especialidad en Paciente Crítico, Universidad Católica del Maule. Diplomado en Gestión de calidad institucional, Universidad de Chile.
<b>Ricardo Benitez Molina</b>	Médico cirujano, Universidad de Concepción. Especialidad en Ginecología y Obstetricia. Magíster en gestión en sistema de salud, Universidad de Talca.
<b>Margarita Bravo</b>	Enfermera, Universidad Católica del Maule. Diplomado en Gestión de calidad en salud. Magíster en Gestión seguridad del paciente y calidad en la atención, Universidad Mayor.

## CONTACTO

✓ **Coordinación académica:** Mg. Marcela Aburto, maburto@ucm.cl

✓ **Información e inscripciones:** Consuelo Arevalo, carevalo@ucm.cl



[postgrados.ucm.cl/salud](https://postgrados.ucm.cl/salud)



[facsa@ucm.cl](mailto:facsa@ucm.cl)