



## HUMANIZACIÓN DE LA SALUD



[postgrados.ucm.cl/salud](https://postgrados.ucm.cl/salud)



[facsa@ucm.cl](mailto:facsa@ucm.cl)

- ✓ **Modalidad:** 100% online con clases sincrónicas y asincrónicas
- ✓ **Horas certificadas:** 240 hrs
- ✓ **Coordinación académica:** Dra. Verónica Guerra, [vguerra@ucm.cl](mailto:vguerra@ucm.cl)
- ✓ **Información e inscripciones:** Consuelo Arévalo, [carevalo@ucm.cl](mailto:carevalo@ucm.cl)

- ✓ **Descuentos:** *\*No acumulables.*

- Comunidad Alumni UCM (egresados)
- Funcionarios campos clínico en convenio
- Funcionarios UCM
- Socios Fenpruss
- Grupos de estudiantes/profesionales.

### ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

Este Diplomado está dirigido a la formación de profesionales que trabajan en el área de la salud y otras áreas afines, en las que se requiere relevar competencias integrales para asumir los desafíos de la atención de personas que se encuentran en situaciones de crisis y que requieren atención humanizada.

El Diplomado tiene por finalidad relevar la esencia del ser humano, considerándolo como un ser único y que en condiciones de vulnerabilidad necesita de otros para su atención, incluyendo en esta, la perspectiva holística, espiritual y transpersonal.

En Chile han existido acciones para humanizar la atención en salud, a través de estrategias tales como la incorporación de Hospitales Amigo (Minsal, 2017) y la definición de Derechos y Deberes de los Usuarios (BCN, 2012). También se han hecho esfuerzos por parte de instituciones formadoras en instalar acciones que dignifiquen la atención que se brinda en salud, desde la necesidad de los pro-

pios centros de salud a nivel país, que en la realidad regional deben ser abordado con mayor profundidad para dar respuesta a este requerimiento. Es por esto que, se torna fundamental ofrecer instancias de formación que potencien la humanización en salud, no solo en el contexto local, sino que también nacional.

La humanización de la atención en salud, que considera, entre otras acciones, el acompañamiento a los pacientes y familias, la escucha activa, comunicación terapéutica autocuidado de los equipos de salud, permiten que el ser humano quien vive situaciones de crisis y de vulnerabilidad por la enfermedad, logre transitar desde procesos de sufrimiento y dolor, hacia experiencias con sentido mediante dichas medidas.

Durante la pandemia, los profesionales de la salud se vieron expuestos a un mayor número de situaciones críticas, teniendo que enfrentar la muerte de los pacientes y los riesgos propios del covid-19, lo cual generó sentimientos de miedo, incertidumbre y estrés, convirtiéndolos, al igual que sus pacientes, en personas también susceptibles de enfermar y, por tanto, más vulnerables (Indacochea, et al, 2021; Passos, et al., 2021).

Lo anterior, evidencia la necesidad de humanizar la atención en salud, especialmente cuando ocurren situaciones de crisis, en que el ser humano se vuelve vulnerable. Al respecto, la humanización de la atención en salud, no solo debe ser promovida en situaciones de crisis, puesto que tal como lo plantea Herrera y Bermejo (s.f.) la deshumanización de la salud también ocurre “cuando el hombre no se reconoce a sí mismo como un sujeto moral, condición que le obliga a buscar el bien para la persona vulnerable y a ser responsable de sus actos”. En este sentido, la atención humanizada debe ser vista como un derecho inherente que tienen todas las personas que la reciben, por lo tanto, requieren la consideración de las necesidades emocionales, el respeto a su autonomía y trato digno, siendo un imperativo, el implementar un cuidado humanizado.

Para ello se hace fundamental la actualización de capacidades y habilidades asociadas a la calidad de la relación entre profesional de salud – paciente – familiares; entre las cuales se destacan la capacidad de escucha activa; de comunicación efectiva; comunicación significativa; acogida de necesidades; respuesta asertiva y empática; estrategias de afrontamiento; técnicas de modulación y regulación emocional; afrontamiento de estrés y técnicas de autocuidado.

Todas estas herramientas, involucran procesos paulatinos de incorporación tanto a los equipos de salud, como, en un proceso de apoyo y modelo de trabajo, a las redes familiares que permitan la acogida y atención integral de los pacientes y su entorno.

En coherencia con lo anterior, este Diplomado busca entregar herramientas a los profesionales de la salud, que permitan establecer relaciones que potencien la humanización con los usuarios y entre los integrantes del equipo de salud.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Este Diplomado tiene como propósito entregar herramientas, a los/las profesionales de la salud y otras áreas afines, acerca del autocuidado, manejo de crisis, acompañamiento y escucha activa, a través de una mirada reflexiva, de modo de favorecer una atención humanizada en salud, teniendo al ser humano como foco de su quehacer.

Además, se espera que los profesionales mediante la atención humanizada se conviertan en referentes al interior de los equipos de trabajo, contribuyendo en la calidad de la atención en salud.

## PÚBLICO OBJETIVO

Este Diplomado está dirigido a profesionales médicos, enfermeras, kinesiólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales y otros que se desempeñen en contextos de salud y que se interesen en actualizar o profundizar sus conocimientos en humanización en salud.

## METODOLOGÍAS

Se utilizarán metodologías de enseñanza aprendizaje interactivas promoviendo la reflexión y análisis crítico.

La modalidad de este Diplomado será online utilizando plataformas informáticas de la institución como lo son Microsoft Teams y el apoyo con plataforma virtual UCM.

Las clases serán realizadas de manera sincrónica y asincrónica, según planificación de cada actividad curricular, las cuales se impartirán en jornadas de 6 horas semanales divididas en 3 horas los días martes y 3 horas los jueves en horario de 18:00 a 21:00 horas, las que se implementarán por medio de plataforma virtual de la institución. Se espera que el o la estudiante destine aproximadamente 9 horas semanales al trabajo autónomo.

## ESTRUCTURA CURRICULAR

N° DE SEMANAS <i>Total 16 semanas</i>	ACTIVIDAD CURRICULAR ASIGNATURAS	CRÉDITOS	TIEMPO (EN HORAS)		
			ONLINE (TRABAJO DIRECTO)	TRABAJO AUTÓNOMO	TOTAL
6	Bases filosóficas y bioéticas de la humanización en salud.	3 SCT	18 hrs sincrónicas	72 hrs.	90 hrs.
6	Duelo y espiritualidad.	3 SCT	18 hrs sincrónicas	72 hrs.	90 hrs.
4	Cuidado del equipo de salud.	2 SCT	12 hrs sincrónicas	48 hrs.	60 hrs.

## REQUISITOS DE INGRESO

- ✓ Ficha de inscripción.
- ✓ Fotocopia de título profesional.
- ✓ Fotocopia carnet por ambos lados.
- ✓ Curriculum vitae
- ✓ Pago de matrícula.

**IMPORTANTE:** El Programa se reserva el derecho de suspender la realización del diplomado/curso si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos.

## REQUISITOS DE APROBACIÓN

- ✓ La calificación es en escala 1 a 7, con 60% de exigencia.
- ✓ Deberá aprobar con nota igual o superior a 4.0 en cada una de las tres actividades curriculares.
- ✓ La calificación final del diplomado corresponderá al promedio de las tres actividades curriculares.

## DURACIÓN DEL DIPLOMADO

El Diplomado tiene una modalidad online, con una duración de 240 horas totales. Los(as) estudiantes podrán asistir a las clases de manera sincrónica o acceder de manera asincrónica a las grabaciones disponibles en la plataforma virtual del diplomado.

Los contenidos se distribuyen en tres módulos temáticos, los que serán evaluados a través de trabajos individuales y/o grupales de acuerdo a las temáticas abordadas. Los requisitos de aprobación del Diplomado corresponden a una nota igual o superior a 4.0 en cada una de las tres actividades curriculares. La nota de graduación corresponderá al promedio de las tres actividades curriculares.

## VALOR DEL PROGRAMA

✓ **Arancel:** \$900.000

✓ **Matrícula:** \$100.000

## MÉTODO DE PAGO

### Desde Chile

- ✓ El pago del curso se realizará a través del portal del Estudiante UCM y podrá realizarse con tarjetas débito o crédito.
- ✓ A través del convenio institucional con Transbank, el valor puede dividirse hasta en 3 meses precio contado. En caso de pago en más cuotas, aplica intereses de su entidad bancaria.

## CUERPO ACADÉMICO

<b>Margarita Poblete Troncoso</b>	Doctora en Enfermería. Académica Dpto. Enfermería, Facultad de Cs. Salud UCM. Cofundadora y Directora de la Unidad de Humanización de la Salud-UCM 2015. Especialista en cuidado humanizado desde la perspectiva de Jean Watson. Directora de Magíster en Enfermería de la UCM e integrante del Centro de Investigación del Cuidado UCM
<b>Mirtha Cáceres Espina</b>	Magíster en Salud Pública. Académica Dpto. Enfermería, Facultad de Cs. Salud UCM. Experiencia en cuidados críticos de pacientes pediátricos. Experiencia en docencia universitaria y formación de competencias en atención en salud.
<b>Verónica Guerra Guerrero</b>	Doctora en Enfermería. Académica Dpto. Enfermería, Facultad de Cs. Salud UCM. Cofundadora Unidad de Humanización de la Salud-UCM 2015. Especialista en cuidado humanizado desde la perspectiva de Jean Watson. Experiencia en gestión curricular y docencia universitaria. Directora (S) Centro de Investigación del Cuidado UCM.
<b>Marcelo Correa Schnake</b>	Doctor en Teología, académico Dpto. Teología Facultad de Cs. Religiosas y Filosóficas UCM. Experto en bioética y ética del discernimiento.
<b>Guisela Moya Droguett</b>	Médica pediatra, ex académica Facultad de Medicina UCM. Fundadora y ex directora de la Unidad de Humanización de la Salud Hospital de Talca-UCM. Magister en bioética. Diplomada en humanización de la salud. Diplomada en acompañamiento espiritual.
<b>Carolina Daneck Muñoz</b>	Psicóloga, académica Dpto. Psicología, Facultad de Cs. Salud UCM. Magíster en Psicología Infantojuvenil. Especialista en el área de abuso sexual infantil, mediación social de conflictos, terapia cognitivo conductual. Encargada del Programa Psicosocial de Duelo del Centro de Atención Psicológica UCM como parte de la Unidad de Humanización de Salud.

<b>Padre Pietro Magliozzi</b>	Médico, Psicólogo y Religioso Camilo. Trabaja en el área de Pastoral de la Salud y Hospitalaria desde 2015 y es uno de los capellanes del Hospital Parroquial de San Bernardo, desde el 2019.
<b>Beatriz Parada Romero</b>	Enfermera, Magíster en Bioética. Diplomada en educación. Académica del Departamento Clínicas, Facultad de Medicina, Universidad Católica del Norte. Miembro de Comité de Ética Científico Facultad de Medicina UCN (CECFAMED UCN) y actual Vicepresidenta Miembro Comité Integridad Académica Facultad de Medicina UCN y del Comité Central de Integridad Académica UCN.
<b>Padrea Basil Darker</b>	Médico, Psicólogo y Religioso Camilo. Trabaja en el área de Pastoral de la Salud y Hospitalaria desde 2015 y es uno de los capellanes del Hospital Parroquial de San Bernardo, desde el 2019.
<b>María de los Ángeles Pérez</b>	Licenciada en Educación Mención en Dificultades de Aprendizaje. Psicóloga y Magíster en Salud Mental Infante Juvenil. Profesional Docente Facultad de Medicina en la Universidad Católica del Maule.
<b>Soledad Santolaya Cohen</b>	Psicóloga Clínica, Diplomada en Pérdida y Duelo, Magíster en Acompañamiento Psico-Espiritual, Diplomada en Psicología Junguiana, Postitulada en Técnicas Expresivas Junguianas y en Sandplay. Formación en Sexualidad y Trauma. Licenciada en Estética, Diplomada en Ciencias del Desarrollo. Actualmente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicóloga Clínica de jóvenes y adultos en consulta privada.</li> <li>• Colaboradora en atención clínica en el Centro de Estudios de la Sexualidad (CESCH).</li> <li>• Profesora del Módulo "Pérdida y Duelo" en el Diplomado Psico-espiritual de la Universidad Alberto Hurtado.</li> </ul>
<b>Jose Ignacio Celedon Vuskovic</b>	Psicólogo especializado en Psicoterapia en adolescentes y adultos. facilitador de meditación (atención plena). Académico Facultad de Medicina Universidad Católica del Maule
<b>Paula Ceballos Vásquez</b>	Licenciada en Enfermería de la Universidad Católica del Maule. Especialista en Cuidados Críticos del Adulto y Doctora en Enfermería de la Universidad de Concepción. Desde 2006 es académica del Departamento de Enfermería y desde allí ha desempeñado varios cargos de gestión, entre ellos, la dirección del Magíster en Enfermería, la dirección de la Especialización en Cuidados Críticos del Adulto; además de aportar desde la investigación en la línea de Riesgos Psicosociales y Calidad de Vida y como docente de programas de postgrado y pregrado.
<b>Carolina Reynaldos Quinteros</b>	Psicóloga de la Universidad Católica de Chile. Maestra en Ciencias de la Salud en el Trabajo por la Universidad Autónoma Metropolitana de Xochimilco (UAM-X México DF). Coordinadora nacional de RIPSOL (Red Iberoamericana de Riesgos Psicosociales Laborales) de 2006 a 2010. Miembro del Comité Editorial de INFO-AEPA, Boletín informativo digital de la Asociación de Expertos en Psicología Aplicada (2012 a actualidad). Docente Adjunto de la U. Católica del Maule (2002-2019). Miembro del Comité de Expertos del Instituto de Salud Pública de Chile, departamento de Ergonomía (2012-2021). Psicóloga clínica acreditada por la Sociedad Chilena de Psicología Clínica desde 1995.
<b>Paula Vega Vega Conferencista</b>	Enfermera matrona con especialidad en la oncología pediátrica que sea desarrollado su trabajo en el cuidado del niño/a y adolescente con cáncer y cuidados paliativos. Trabajó 8 años en la Unidad de Oncología del Hospital Roberto del Río, y desde el 2003 es académico de la Escuela de enfermería de la Pontificia Universidad Católica de Chile en donde es Profesor Asociado. Se ha dedicado a la investigación en duelo, tanto en padres como en profesionales de la salud. Terapeuta de Reiki.

## CONTACTO

✓ **Coordinación académica:** Dra. Verónica Guerra, [vguerra@ucm.cl](mailto:vguerra@ucm.cl)

✓ **Coordinación administrativa:** Consuelo Arévalo, [carevalo@ucm.cl](mailto:carevalo@ucm.cl)



[postgrados.ucm.cl/salud](http://postgrados.ucm.cl/salud)



[facsa@ucm.cl](mailto:facsa@ucm.cl)